

ネットオークション・ネットショッピング被害にあわないために

ネットオークションやネットショッピングは、インターネットの特徴を最大限に生かしたシステムで、近年利用者が急激に増加しています。それに伴い、ネットオークションやネットショッピングに関する事件・事故が急激に増加しています。

ネットオークションとは？

インターネット上で競売（せり）^{きょうばい}をして商品を購入するシステムで、近年利用者が急激に増加しています。最大手のオークションサイトでは利用者は300万人を超え、開催中のオークションは500万件あるといわれています。

オークション運営者は、「場の提供をしているだけなので、トラブルは利用者同士で解決を」としています。自己責任が強く求められることを理解することが大切です。また、落札^{らくさつ}された段階で売買契約^{ばいばいけいやく}が成立するので、落札したら購入するのがルールです。しかし、不安な点があれば取引をやめるという選択も大切です。さらに、送料は落札者負担が多く、料金前払いが普通です。このシステムを悪用した詐欺行為^{さぎこうい}が増加しています。



ネットオークションでは、相手の顔が見えないため、競売がゲーム感覚で進むことがあります。仮想現実と現実社会の区別ができるようにすることが大切です。

事件1 中学3年男子生徒（15）は、ネットオークションに、女性歌手のカウンタダウンコンサートのチケット2枚を虚偽出品^{きよぎ}し、落札した男性に対し、約60万円を銀行に振り込ませ、だまし取った疑いで逮捕されました。振り込ませた銀行口座は、他人名義のものでした。

事件2 ネットオークションでパソコンを落札し、代金18万円を前払いで銀行口座に振り込みました。振り込んでから3週間たつのに商品が届かず、催促の電子メールにも返事がありません。電子メールアドレス以外に、住所・自宅電話番号などの連絡先は聞いていないため、連絡が取れなくなっていました。

ネットショッピングとは？

インターネットを利用した通信販売のことです。ネットショッピングの魅力は

1. 自宅で手軽に買い物ができる。
2. 世界中から商品を購入できる。
3. 値段が安いことが多い。
4. 利用者を選ばない。

などが挙げられます。

信頼できる店の目安として、次の項目がわかりやすく表示されているかを参考にします。

販売価格 電話番号 送料
商品の返品の有無 販売業者名
責任者もしくは担当者名 住所
代金の支払い時期及び方法

一方、その裏側には、

1. ついつい無計画な購入をしてしまう。
2. 悪質な業者にだまされる。
3. 違法な商品の購入ができてしまう。
4. クレジットカード番号が漏れたり、サインの必要がないので悪用されたりする。

などいろいろな問題があります。



被害にあわないために、あわせないために

ネットショッピング利用時の^{りゅうい}留意事項

1. 自分のユーザID、パスワードの管理に十分注意しましょう。
2. クレジットカード決済では、セキュリティを確認し、カード番号をむやみに送信しないようにしましょう。クレジット決済でなく、代金引換^{ひきかえ}やコンビニ支払いを利用すると安全です。
3. 信頼できる業者と取引をしましょう。特に個人間の取引の際には、相手の身分確認を必ず行いましょう。
4. 契約内容の確認時、安易に^{あんい}、「はい」「Yes」をクリックせず、内容を十分に確認しましょう。

家庭で行うときは保護者の管理のもとに利用しましょう。また、親に無断でクレジットカードを使わないようにしましょう。

もし、被害にあったときは、すぐに専門機関に相談しましょう。

栃木県の場合は、

栃木県消費生活センター(028-665-7744)が相談に応じてくれます。