

Ⅲ 栃木県総合教育センターの取り組み

2. 「県生涯学習ボランティアセンター」での活動

(3) 「栃木県メディアボランティア」への運営支援

生涯学習ボランティアセンターでは、ボランティアの方が「パソコン相談」を実施するにあたり、職員とボランティアとの役割分担を明確にするとともに、次のような支援をしている。

1. 会場の提供（相談会場の無料貸与）

・総合教育センターは、先駆的な例として今後県内各市町村に広めていく観点からメディアボランティアの活動の場として「パソコン相談」に関して、無料で会場の提供をしている。

2. 機器の提供（パソコン等の無料貸与）

・「IT講習会」で整備したパソコンの有効活用の一つとして、ボランティア団体への開放及び、一般県民への開放している。

3. 活動の広報（県内市町村・受講者への広報）

・「パソコン相談」の活動について、県内全市町村教育委員会、総合教育センターの研修受講者等へ、ボランティアが作成したチラシ（※資料3）を配布し広報している。また、随時新聞等のメディアに広報の依頼をしている。

4. 相談の受付（相談希望者の受付業務）

・毎週土曜日が相談日に当たり、その前日までに電話、FAX、メール、来所等により相談の受付を行っている。受け付け内容は、氏名、住所、電話番号、相談内容、使用しているパソコンの基本ソフト（OS）、相談経験の有無などをできるだけ具体的に聞いて記録しておく。金曜日には、メーリングリストにて翌日の相談者について、ボランティアに事前連絡をしている。

5. 相談の記録整理（相談内容・件数の整理）

・相談時にボランティアが、実際の相談内容と対応記録を記入し、それを職員がパソコンに整理入力し、同じような相談があった場合などに利用している。

6. ボランティア相談

・「栃木県メディアボランティア」の会員自身が、ボランティア活動する上での悩みや相談を生涯学習ボランティアセンターの職員が対応し、団体の運営やボランティア個人のボランティア活動の支援をしている。

7. （※資料3）栃木県メディアボランティアが作成した広報用チラシ

ボランティアによる 初心者のための パソコン 無料相談

子どもチャレンジ! 子どもボランティア 募集!
パソコン講座にチャレンジしよう!
対象: 小学生・中学生
お問合せ: 栃木県生涯学習ボランティアセンター
子どもの発達支援活動

パソコン初心者の方々に
対して、パソコンの基本操作
に関する疑問・悩みなどを
解決するための支援をする
ボランティアです。

パソコンに関する
様々な質問に
お答えします。

■相談日時
毎週土曜日 午後1時30分～3時30分まで

■相談方法
来所される方は、出来るだけ前日金曜日までに相談
内容をお電話等でお知らせ下さい。
TEL 028-665-7207 FAX 028-665-7219

■ホームページ
<http://www.plala.or.jp/nikkoki/t-media-voi-index.htm>

■その他
会場では、Index Re (30巻)のパソコン講座を
準備していますが、御自分のパソコンを御持参で、御相談に
来られても結構です。

■一般のボランティアの方も募集しています。
●御希望の方は、栃木県生涯学習ボランティアセンターへ
お問い合わせて下さい。
●栃木県メディアボランティアのホームページの「入会フォーム」
からのお申し込みも可能です。

■相談内容
●ワープロソフトの使い方。
●表計算ソフトの使い方。
●はがき作成ソフトの使い方。
●デジタルカメラの画像処理。
●その他、お気軽にご相談下さい。

■会場
総合教育センター
〒320-0292 栃木県宇都宮市大田区
総合教育センター
TEL 028-665-7207 FAX 028-665-7219

栃木県メディアボランティア
(通称: メディアボラ)