

Q&A



QRコードを読み込むためのカメラが起動できません。

App Store (iPhone) 又は Google play ストア (android) から、「アットインフォカナル」、「@infocanal」、「NTT アドバンステクノロジー」などと入力し検索することが可能です。



QRコードを読み込んだが、「お使いの端末はこのバージョンに対応していません。」などの表示が出てインストールできません。

スマートフォンのOSのバージョンが低いためにインストールできない可能性があります。OSのバージョンアップをして、再度、インストールをお願いします。



途中までインストールできたが、「購読設定」から先に進めません。

「購読設定」の「五十音順で追加」を選択してください。その後、リストから「か」を選び「鹿沼市」を選択してください。



「購読設定」から鹿沼市を選択した後は、どれを選択すればいいですか。

「01_全地域」とお住まいの「地域」を選択することをお勧めします。「全地域」対象の情報と、選択した「地域」別の情報を受信することができます。



GPS位置情報は、どういう時に使用するのですか。

災害発生のおそれがある場合などには、端末の設定から「位置情報サービス」をオンにしてください。ピンポイント配信が受けられます。



音声読み上げ機能はありますか。

androidのスマートフォンについては、音声での読み上げ機能があります。右上の「設定マーク」から、「通知音設定」⇒「本文を読み上げる」にチェックをお願いします。



「ハザードマップ」や「ライブカメラ」はどこから見られますか？

アプリを開き、画面の右下の「資料集」のボタンをタッチすると、ハザードマップや、河川のライブカメラ・水位等を見ることができます。



インストールの方法などが分からない場合は、危機管理課までお問合せください。

☎0289-63-2158