

## LINE公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」について

栃木県新型コロナウイルス対策本部より、LINEアプリにおいて「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を友だち登録すると、以下のようなサービスが利用できるとの情報が届きました。

8月20日から運用を開始しており、県内の新型コロナウイルス感染症の患者発生情報や警戒度指数の推移、PCR等検査件数などの最新情報が入手できます。9月上旬からは、施設やイベント会場などに掲示されたQRコードを、利用者がLINEアプリで読み取ることで、施設等を利用された方に感染が判明した際に、必要に応じて、感染拡大防止に向けたお知らせを送る「とちまる安心通知」の運用を開始するそうです。必要に応じてご活用ください。

### LINE公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」

#### 特徴

年齢や居住地など、登録された利用者の一人ひとりに合わせた情報発信を行います。



(LINE画面イメージ)



メニューから欲しい情報を入手することができます（リッチメニュー）。

- ・利用者の体調をアンケート形式で確認し、適切な相談窓口を案内します。
- ・FAQ（よくある質問）では、問い合わせの多い項目（現在の患者発生状況や検査状況、警戒度、各種相談窓口、各種支援制度など）を中心に、知りたい情報を案内します。
- ・外国語（Foreign Language）での相談窓口を速やかに案内します。

#### 利用方法

栃木県LINE公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を友だち登録する。



※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。